|  |
| --- |
| **[نموذج اسئلة لخدمة العملاء جاهزة](https://albanknote.com/customer-service-question-form)**  أسعد الله أوقاتكم بكل خير  أنا…………………. من شركة…………………. وقد قمت بتصميم نموذج اسئلة لخدمة العملاء جاهزة لشركتنا، سيستغرق من وقتك بضع دقائق فقط، أرجو من حضرتك الإجابة عنه.  1- نظراً لتجربتك مع شركتنا، ما احتمال أن تقوم بالتوصية بنا لزميل أو صديق؟  [ ] من المستبعد جداً [ ] من المرجح جداً  2- ما تقييمك لخدمتنا من حيث الجودة؟ [ ] راضٍ جداً [ ] راض [ ] محايد [ ] غير راض [ ] مستاء جداً  3- ما تقييمك لخدماتنا من حيث السرعة؟ [ ] راضٍ جداً [ ] راض [ ] محايد [ ] غير راض [ ] مستاء جداً  4- ما تقييمك لخدماتنا من حيث التكلفة؟ [ ] راضٍ جداً [ ] راض [ ] محايد [ ] غير راض [ ] مستاء جداً  5- ما تقييمك لخدماتنا من حيث الموثوقية؟ [ ] راضٍ جداً [ ] راض [ ] محايد [ ] غير راض [ ] مستاء جداً  6- هل تلبي خدماتنا توقعاتك؟ [ ] نعم بشكل جيد للغاية [ ] جيد لحد ما [ ] ليس على ما يرام [ ] ليس جيداً على الإطلاق  7- كم مرة تقوم باستخدام خدماتنا؟ [ ] يومياً [ ] أسبوعياً [ ] كل أسبوعين [ ] شهرياً  8- نتمنى كتابة أي تعليقاً/ اقتراحات لنا: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………. |