|  |
| --- |
| **[نموذج اسئلة لخدمة العملاء جاهزة](https://albanknote.com/customer-service-question-form)**أسعد الله أوقاتكم بكل خيرأنا…………………. من شركة………………….وقد قمت بتصميم نموذج اسئلة لخدمة العملاء جاهزة لشركتنا، سيستغرق من وقتك بضع دقائق فقط، أرجو من حضرتك الإجابة عنه.1- نظراً لتجربتك مع شركتنا، ما احتمال أن تقوم بالتوصية بنا لزميل أو صديق؟[ ] من المستبعد جداً[ ] من المرجح جداً2- ما تقييمك لخدمتنا من حيث الجودة؟[ ] راضٍ جداً[ ] راض[ ] محايد[ ] غير راض[ ] مستاء جداً3- ما تقييمك لخدماتنا من حيث السرعة؟[ ] راضٍ جداً[ ] راض[ ] محايد[ ] غير راض[ ] مستاء جداً4- ما تقييمك لخدماتنا من حيث التكلفة؟[ ] راضٍ جداً[ ] راض[ ] محايد[ ] غير راض[ ] مستاء جداً5- ما تقييمك لخدماتنا من حيث الموثوقية؟[ ] راضٍ جداً[ ] راض[ ] محايد[ ] غير راض[ ] مستاء جداً6- هل تلبي خدماتنا توقعاتك؟[ ] نعم بشكل جيد للغاية[ ] جيد لحد ما[ ] ليس على ما يرام[ ] ليس جيداً على الإطلاق7- كم مرة تقوم باستخدام خدماتنا؟[ ] يومياً[ ] أسبوعياً[ ] كل أسبوعين[ ] شهرياً8- نتمنى كتابة أي تعليقاً/ اقتراحات لنا:………………………………………………………………………………………………………………………………………………. |