

## نموذج شكوى للبنك المركزي السعودي

ضد مؤسسة تأمين

بسم الله الرحمن الرحيم

الأخ مدير البنك/ ..... المحترم.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الموضوع / معروض شكوى ضد مؤسسة التأمين.

قبل سبعة أشهر فتح الله عليّ واستطعت أن أشتري سيارة من إحدى الشركات التجارية، وقمت بتأمينها، وشاءت الأقدار أن أتعرض إلى حادث في الطريق، وذلك بسبب خلل في إطارات السيارة؛ حيث إن مسامير إحدى الإطارات كانت صدئة مما أدى إلى خروج الإطار، والوقوع بحادث لم يصب فيه أحد بحمد الله،

وعند وضع السيارة في ورشة التصليح بيّن المهندس أن الخلل كما أوردنا من أن مسامير الإطار كانت صدئة، حينئذٍ قدمت شكوى إلى شركة التأمين لتعويضني بالخسائر، لكن كان ردّ الشركة برفض تحمل مسؤولية الخسائر بحجة أن الحادث كان متعمداً، رغم أنني قد أرفقت لهم تقرير المهندس، لكن لم يعترفوا بالتقرير المرفوع، مما دفعني إلى تقديم معروض شكوى إلى سيادتكم راجياً منكم النظر في الشكوى وإلزام الشركة بالإيفاء بما عليها من متطلبات كشركة تأمين مرموقة.

وتقبلوا خالص شكري.

مقدم الطلب/

رقم الهاتف/

التوقيع/