

نموذج شكوى للبنك المركزي السعودي

بخصوص قرض

بسم الله الرحمن الرحيم

إلى معالي فضيلة الشيخ رئيس المحكمة المكرم.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، تحية طيبة، وبعد:

الموضوع/ نموذج شكوى على عميل لم يدفع.

فضيلة الشيخ: يهديكم البنك أطيب وأجمل التحايا، مع تمنياته الدائمة لكم بدوام التوفيق والسداد في جميع أعمالكم، سائلين الله -تعالى- أن يُديم عليكم ثوب الصحة ولباس العافية، وأن يحفظكم ويرعاكم، وأن يسدد على طريق الخير خطاكم.

كما أننا نرفع إليكم بهذه الدعوى، والمتمثلة في نموذج شكوى على عميل لم يدفع، ونفيدكم من خلال ذلك بما يلي:

حيث وإن العميل المواطن السيد/.....، يحمل السجل المدني رقم: (.....)، أخذ منا قرض تمويل لمشروع بمبلغ وقدره: (.....)؛ بموجب العقد رقم: (.....)، وتاريخ: / / ١٤٤٤هـ.

وإنه استفاد من هذا التمويل، وقام بإنشاء مشروعه التجاري الخاص، وإن مشروعه حاليًا يمارس نشاطه بكل نجاح، ولكنه لم يقم بدفع الأقساط التي عليه.

مع العلم والإحاطة بأننا أرسلنا له عدة إشعارات، وأرسلنا له كثيرًا من الإنذارات، ولكنه لم يستجب، ولم يسدد ما عليه من أقساط، ومن مبالغ متعثرة.

مع العلم -أيضًا- بأنه طلب منّا السنة الماضية أن نعطيه مهلة قصيرة؛ لما أفاد به من الظروف المادية، وضيق الحال، وأن عليه التزامات ومستحقات، وغيرها.

ونحن -نظرًا لظروفه وبناءً على معاناته- أعطينا مهلة ومقدارها ستة أشهر، وبعد انتهاء المهلة لم يقم بالسداد، كما أنه تقدم إلى مؤسسة النقد العربي السعودي بكتابة نموذج شكوى عميل.

والتي من خلالها يدعي -زورًا وبهتانًا- بأننا قمنا بإيقاف خدماته، مع أن البنك لم يتخذ أي إجراء حتى الآن، ولم يرسل إليه سوى إشعارات وإنذارات.

وإن البنك الآن يتقدم رسميًا بهذه الدعوى ضد هذا العميل، ونأمل من سيادتكم إصدار صك تنفيذ، وتوقيف خدماته، وإخضاعه للعدالة والقانون.

حيث وإننا أمهلناه بما فيه الكفاية، ومنحناه القدر الكافي من الفرص، وقدّرنا ظروفه قدر الإمكان، ولكنه لم يُقدّر العميل، ولم يحفظ المعروف، بل تقدم بكتابة نموذج شكوى عميل ضد البنك.

ولذلك، فإننا نطالب بتوقيفه وضبطه والتحقيق معه، خاصة وأن ظروفه المادية متيسرة، ومشروعه قائم، ونشاطه التجاري مستمر، ووضع المادي مستقر.

شاكرين لكم تعاونكم معنا، وتفهمكم لطلبنا، ودمتم في رعاية الله وحفظه، والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

المدير:

التوقيع: