

## نموذج تقييم شكوى للبنك المركزي السعودي

### شكوى ضد شركة تأمين

السيد/ مسؤول شكوى العملاء المحترم،

..تحية طيبة وبعد

موضوع الشكوى: شكوى بخصوص (رفض/مماطلة/مساومة) شركة (اسم شركة التأمين)

أقدم إليكم خطابي هذا لرفع شكوى رسمية ضد (اسم شركة التأمين) بخصوص تعاملهم مع مطالبتني [أذكر الرقم المرجعي للمطالبة] بتاريخ [تاريخ تقديم المطالبة مكتملة المستندات]. حيث تعرضت سيارتي لحادث بتاريخ (أذكر تاريخ الحادث) أدى إلى تضررها، وعليه قمت برفع مطالبة (حدد نوع المطالبة: مطالبة طرف ثالث أو تأمين شامل) مع المستندات اللازمة إلى (اسم شركة التأمين) لتعويض الأضرار حسب ما تنص عليه (وثيقة التأمين (حدد نوع وثيقة التأمين: تأمين ضد الغير أو تأمين شامل

غير أن الشركة لم تتجاوب مع المطالبة التي رفعتها، [أذكر سبب شكواك، مثال: رفضت تغطية المطالبة / تماطل في تسوية المطالبة دون وجود أسباب معقولة / تساوم على دفع المبلغ المستحق لتسوية المطالبة]. مما تسبب لي في ضغوط مالية وتعطيل انتفاعي من السيارة

ولذلك، أطلب من (اسم شركة التأمين) [أذكر الحل المقترح. مثال: تغطية الضرر المتعلق بـ / تسوية مطالبتني [على الفور / إعادة النظر في مبلغ المال الذي تم تقديمه لي من أجل تسوية هذه المطالبة

وقد أرفقتكم ببعض المستندات المؤيدة لشكواي

[ أرفق جميع المستندات ذات الصلة لشكواك]

في انتظار ردكم وتقبلوا مني فائق الاحترام والتقدير

وشكرا،

بمقدم الشكوى

برقم الهاتف

برقم حساب الآيبان

بتاريخ تقديم الشكوى

بالتوقيع